

Q トイレ診断士達のブログ!! 特選集

2018年3月14日掲載

プライドを持って、誇り・やりがいのある仕事に



誰が
おかし
い!

毎度お世話様でございます。臭気犬ジョン君こと、鈴木雪隠(せつこん)でございます。

さて、先日、トイレ清掃の仕事自体について考えた出来事がありました。日本トイレ協会のメンテナンス研究会定例研究会に参加させて頂き、日本高速道路インターナショナル株式会社の黒田社長のお話を拝聴しました。

高速道路が民営化され、そのなかで中央道などの道路保守や休憩施設のメンテナンス等を行う、中日本ハイウェイ・メンテナンス中央(株)の初代社長を務められた方です。2007年12月設立。今でこそ高速道路のトイレは多くの媒体でも特集される程キレイで素敵な所ばかりですが、たった12年前の当時は、まだまだ残念な状態のトイレが多かったとのこと。『民営化されて、トイレが綺麗になったね!』と世間から言われることを目標に、物凄いパワーとスピード感をも

て革命がはじまりました。

その講演の中で、とても印象に残った写真があります(貼れなくてゴメンナサイ…)。

休憩施設の外で軽食を食べられるよう、屋外にテーブルと椅子が映っています。よく見ると足元のタイルが、途中からデザインが変わっています。そのデザインが境目になり、『境目から建物側は、テナントさんが清掃する』というルールだったそうです。言葉にするのも辛いですが、たった12年前当時は、『汚れた清掃員は、清潔なこちら側を清掃しちゃダメ!』というものだった訳です。ホント辛い。

そこからの黒田社長の取り組みは、多岐にわたります。

- ・ユニフォームを作る、清掃員によるファッションショーで似合うものにブラッシュアップ
- ・汚れや不快感への気付き、清掃方法の教育
- ・ご年配の方でも容易に操作できる清掃機械の調達…

もっともっと書きたいのですが、とにかく現

日々トイレで戦うトイレ診断士たちの日常を、時にはまじめに、時にはおかしく綴った「トイレ診断士達のブログ」。特に人気の高い記事をかわや版でもお届けします。

<http://www.toireshindan.com>

場の清掃スタッフ皆に、『生きがい・やりがいのある仕事』と感じて貰って、自信をもって魅力ある仕事に、隠す清掃から魅せる清掃に変える、というものでした。

相当の大変さだったと想像しますが…たった1年半で取り組みを軌道に乗せ、いまままで苦情しか来なかった高速利用者からの投書が、一気に褒めの投書に変わりました。繰り返します、たった1年半です。もう、感動。

私もトイレサービス業に就いて20年を超えました。入社当初は、なぜ私がトイレ?? な気持ちも正直ありましたが、人の嫌がる仕事を率先して…とか、感謝とか精神論とか、そういう言葉を支えにしていた時期もありました。でもやっぱり、黒田社長の『魅せる清掃』って言葉がストレートに入ってきました。精神論を否定はしませんが、今の私はこういう気持ちで仕事してるんだな~人に伝えたいな~って、スッキリと言って貰えた気がします。

気持ち新たに、また頑張ります!

「うんこミュージアムYOKOHAMA」開催! Toilet Topics



横浜駅前に新しくオープンした複合エンターテインメント施設「アソビル」で、3月15日から7月15日までの期間限定で、「うんこ」をテーマにした体験型施設「うんこミュージアムYOKOHAMA」が開催されています。

公式ホームページにはこんな文言が・・・
「THAT'S ENTERTAINMENT ザッツ ウンターテイメント。この世に誕生した瞬間に流されて消えていく。そんな儚い運命を持つうんこが2019年、かつてないエンタメとして生まれ変わります。うんこミュージアムYOKOHAMA。固定概念を水に流すこの場所で、うんこを見て、触って、撮っ



うんこミュージアムYOKOHAMA

場 所 神奈川県横浜市西区高島町2丁目14-9 アソビル2F ALE-BOX内 入場方法 事前予約によるチケット制(※空室状況によっては当日券もあり)
営業時間 平日(月~木) 11:00~20:00(最終入場受付19:30) 入場料金 大人(中学生以上) 1,600円・子供(小学生以上) 900円・小学生未満無料
金土日・祝前日・祝日 10:00~21:00(最終入場受付20:30) U R L <https://ale-box.com/unkomuseum/>

て、遊んで、究極の“ウンターテイメント”をお楽しみください。」

いったいどんな空間なのか?! 気になりますね。館内は、カラフルに光り輝くうんこなどを撮影できる“ウンスタジェニックエリア”、地面に映ったうんこを踏みつけて遊ぶゲームなどを体験できる“ウンタラクティブエリア”、うんこの歴史や世界のうんこ事情を知ることができる“ウンテリジェンスエリア”など、多彩なう

んこを体験することができます。開館から半月でインスタグラムには3,500件以上もの関連画像が掲載されています。棒に挿したカラフルなうんこを手で写真に写る姿はまるでアラレちゃん。ここ数年のうんこドリルブームもそうですが、子供も大人もなんだかんだ言っとうんこが大好きなんだなと感じました。ぜひ一度“うんこ”を体験されてはいかがですか?!

トイレ歳時記 5月

温水洗浄便座の温度チェック!

だんだんと初夏の陽気になってきますね。温水洗浄便座の温度設定、冬のままだっていませんか? 座るとなま暖かいのはノーサンキュー。温度設定を下げれば節電にもなりますよね。

編集後記

今年息子が小学校に入学しました。学校からの案内に、「トイレは洋式トイレです。体育館のトイレのみ和式です」とありました。ほとんど洋式なんだと安心したのですが、2年ほど前の文部省の調査では、全国の小中学校で、和式トイレが洋式トイレをやや上回ることでした。まだまだ学校では和式トイレも健在なのですね。かわや版でも最近の学校トイレ事情を取上げてみたくなりました。

あなたの町のアメニティネットワーク

アメニティ本部フリーダイヤル ☎ 0120-57-1110



ノズルだって洗って欲しい?! 温水洗浄便座のメンテナンス方法

特集

今や一般家庭での普及率が80%を超えた温水洗浄便座。一般家庭だけにとどまらず、オフィスや商業施設、交通機関などの公共トイレでも多く採用され、日本人に無くてはならない存在となっています。今回は温水洗浄便座のメンテナンス方法について見ていきましょう。

トイレメンテナンスの難度は上がっている

前号(かわや版77号)の特集『公共トイレのメンテナンス』でもお伝えしたように、トイレの多機能化によって、公共トイレのメンテナンスの難度は従来よりも格段に上がっています。その際たる例が温水洗浄便座です。温水洗浄便座は便座を暖めるための「温度」、お尻を洗浄する「水分」、汚物などの汚れ「栄養」、と、菌にとっては発育のための3要素が揃った絶好の環境となっています。

温水洗浄便座、どこが汚れてる?

では、温水洗浄便座のどの部分が汚れているのか見ていきましょう。これは某商業施設のお客様用トイレの温水洗浄便座の写真です。普段は見えない部分ですが、何かの拍子にお客様の目に留まってしまったら…。温水洗浄便座を使用する気に

はとてもなれませんね。実際、「外出先の温水洗浄便座を使うか?」という質問に、57.8%の人が「使わない」と回答しています(2017年マイナビニュース調べ)。いところまでしっかりと手入れされている」という信頼にもつながります。

CHECK! 温水洗浄便座の汚れ

便座と便器の間、便座裏面



尿の汚れが長時間放置されることにより尿石化し、埃も溜まっています。



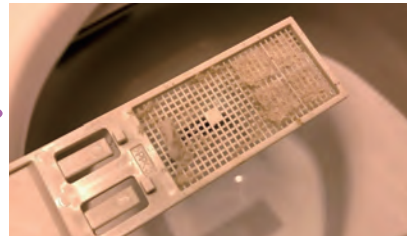
便器との設置面は汚れで変色しており、お尻洗浄ノズルの周辺にもカビ汚れが見られます。

お尻洗浄ノズル



お尻を洗う洗浄ノズルもカビで汚れています。また、透明なゼリー状に見えるバイオフィルムも発生しています。

脱臭フィルター



おそらくほとんどの人がその存在すら気付いていないと思われる脱臭フィルター。埃が目詰まりして逆に悪臭を発生させていることも…。

2ページに続く→

温水洗浄便座の汚れ対策



温水洗浄便座を作る側も、汚れに対する対策をとっていない訳ではありません。使用前後にノズルを洗浄する「セルフクリーニング機能」がついていることがほとんどですし、一定時間以上使用間隔が空くと、自動でノ

ズル洗浄してくれる機種もあります。また、「お尻洗浄とビデ洗浄のノズルを分ける」「ノズルの材質をステンレス製にして汚れをつきにくくする」など、各メーカーでノズルを清潔に保つ工夫がされています。し

かし、それだけでは汚れを完全に防ぐことはできません。やはり人の手でお手入れをしていくことが必要になります。また、ボタン一つで温水洗浄便座を便器から取り外せるようにするなどメンテナンス性も改善されています。

温水洗浄便座の清掃方法

温水洗浄便座はプラスチック製で傷つきやすいので、トイレトーパーや乾いた布は避け、濡らしたやわらかい布で清掃します。洗剤は中性のものを使用しましょう。温水洗浄便座は電気製品ですので水はかけないようにしましょう。

便座と便器の間、便座裏面 お尻洗浄ノズル

- 1.電源プラグを抜き、温水洗浄便座側面の着脱ボタンを押して、本体を手前に引いて外します。



- 2.十分に絞った柔らかい布で温水洗浄便座と便器の間や温水洗浄便座裏側を拭きます。汚れがひどい場合は中性洗剤やブラシを使い、最後に水拭きで仕上げます。

- 3.温水洗浄便座本体を元の位置に戻します。プラグを挿して動作確認をしましょう。



- 1.ノズル洗浄ボタンを押してノズルを出します。

- 2.十分に絞った柔らかい布でノズルを拭きます。汚れがひどい場合は中性洗剤を使用します。

- 3.もう一度ノズル洗浄ボタンを押してノズルを収納します。



脱臭フィルター

- 1.温水洗浄便座の下部などについている脱臭フィルターを外します。

- 2.ブラシで汚れを落とします。汚れがひどい場合は中性洗剤で水洗いします。

- 3.脱臭フィルターの水気を完全にふき取ってから元に戻します。



まとめ

ここまで温水洗浄便座の汚れやすい箇所やメンテナンス方法を見てきました。しかし前出の写真のようにひどく汚れてしまった箇所を日常清掃のルーティーンの中で改善していくのは労力や時間の問題もあり、簡単なことではありません。繰り返しになりますがトイレ清掃の難度は従来よりもはるかに上がっているのです。実際にトイレを清掃するメンテナンスワーカーのマンパワーに頼るばかりではなく、管理者側も問題意識を共有して、清掃時間や人員の確保、特殊清掃は専門家に任せるなど、対策を検討していくことが必要になってきているのではないのでしょうか。

※一般的な操作方法を解説しています。機種によって異なりますので取扱説明書をご確認ください。

参考：TOTOホームページ <https://jp.toto.com/support/water/toilet//08.htm>



尾道の奥座敷の温泉で癒される 公共の宿 天然温泉 尾道ふれあいの里 様

- 設立：平成18年3月
- 住所：広島県尾道市御調町高尾1369
- URL: <http://onomichi-radon-onsen.co.jp>

お客様訪問

No.49

今回のお客様訪問は、広島県尾道市の天然温泉施設、尾道ふれあいの里の総務部長、岡田尚三様にお話を伺いました。

■尾道ふれあいの里様の特徴を教えてください。

私ども尾道ふれあいの里のある尾道市の御調町(みつぎちょう)は『尾道の奥座敷』と呼ばれていて、山間の落ち着いた風情のある地域です。美しい御調の山並みを眺めながら日替わりで13種類のお風呂をお楽しみいただけます。また、お風呂だけではなく、お食事やリラクゼーション施設メニューも充実しており、ご宴会や各種研修にも対応しております。66部屋、140名様の宿泊が可能で、昨年度は県内外から28,000人のお客様にご宿泊いただきました。

■利用される方に対して気をつけていることはどのようなことでしょうか？

親切、丁寧、思いやりをモッ

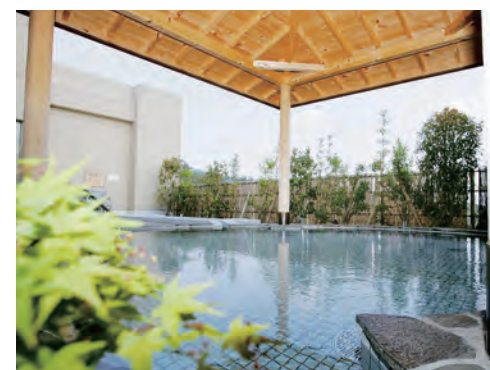


▲和室と洋室、選べる客室。

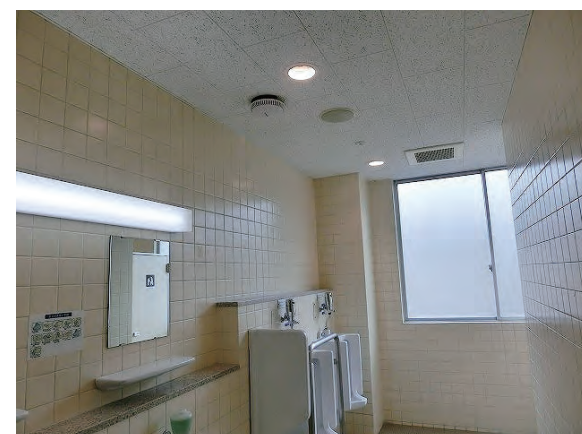
トーとしております。スタッフ教育も、お客様や設備の細かな部分に対して目配りや気配り、心配りを大事にして、お客様に「来てよかった」と思っていたけるように心がけています。

■アメニティのサービスを導入したきっかけを教えてください。

以前からトイレの臭いは気になっていたのですが、当時は解決する方法もわからずに芳香剤でごまかす形になっていました。元々浄化槽のメンテナンスでお世話になっていたオガワエコノスさんが新事業でトイレのメンテナンスも始められたということでお願いすることにしました。



◀ 昼は御調の美しい山並みを眺められ、夜は満点の星空を仰ぎ見ながら温泉を楽しむことができます。



▲トイレには尿石防止剤ビビタリアや小便器自動洗浄機、森林浴消臭剤が設置されています。

☆ 私が担当しています! ☆



SHOP

エコノスアメニティ

牧平浩史 (まきひらひろし) さん

アネット ID: 20-1803-0349

平素は、弊社サービスをご愛顧賜り誠にありがとうございます。尾道ふれあいの里様には、小便器リピーメンテナンスと消臭リピーメンテナンス、大便器リフレッシュメンテナンスのサービスをご利用いただいております。

毎月のサービスでは、施設スタッフの方々に臭気状況などお伺いしながら、『快適なトイレ空間』を提供できるよう心掛けています。これからも株式会社みつぎ交流館様と一緒に利用者の方が快適に過ごしていただける空間づくりをさせていただける事に喜びを感じながらより良いサービスを提供して参ります。