

http://www.amenity-network.net/
Amenity Network[発行所] 株式会社アメニティ
〒221-0863 横浜市神奈川区羽沢町655
TEL:045-371-7676(代) FAX:045-371-7717
Copyright © 2010 AMENITY INC. All rights reserved.
本紙からの無断転載を固く禁じます。

トイレを楽しくする新聞

かわや版

K A W A Y A B A N

2010 晩秋号
Vol.28特
集

世界のトイレ事情 トイレを旅する in 韓国

トイレの基本情報



韓国にもいわゆる和式便器(韓国では座便器と表現)、洋式便器(韓国では洋便器と表現)が存在します。この和式便器も日本と同様に減少傾向にあります。また、最近では温水洗浄便座の普及も進んでいます。ただ、トイレを利用する上で、大きく日本と違うところは「紙を便器に流せないトイレもある」ということです。最近の建物は紙を流しても大丈夫なトイレが多くなっていますが、便器近くに大きなゴミ箱が備え付けてあつたら要注意です。

トイレの装飾



韓国では、トイレの中に絵や写真、造花などを飾っている所が多く見られます。小便器の上や大便器ブースのドアなどに、小さな額が飾られていることもよくあります。ただし、電化製品にも花柄、布団も派手な模様が入っている韓国では、「装飾」や「派手さ」はトイレに限ったことではないようです。

トイレの呼び方

「トイレ」「廁」「雪隠」…、日本語でもトイレに関する呼び方はいろいろですが、韓国でも呼び方はさまざまです。その中で代表的なものを紹介しましょう。

- ・ ファジャンシル…もともとは日本語の「化粧室」をそのまま韓国語読みしたものですが、今では最も一般的です。

- ・ ティックアン…ティ(後ろ)+カン(仕切られた部屋)という意味。昔のトイレは家の裏手にあったことからこう呼ばれています。
- ・ ヘウソ…「憂いを解く部屋」「煩惱が消えてなくなる部屋」という意味。お寺ではヘウソを使う時の規則が厳格に定められていて、排便行為も修行の場の一つでした。

韓国最古の水洗トイレ?



世界遺産にも登録されている「仏国寺」。ここに約1000年前のトイレの遺跡があります。用を足した後はひしゃくななどで水を流していたのではないかと言われています。ただしこちら、案内表示もないため観光客がベンチ代わりに腰を下ろしています。あの…それ便器ですよ…。

AMENITY トイレヒストリー

一前回のお話
アメニティネットワークの根幹となるトイレ診断の知識・技術を認定する『トイレ診断士』が誕生し、全国各地で活躍している…。



アメニティネットワークの躍進は続く!



2009年12月6日で、アメニティネットワークは設立20周年を迎えた。全国各地に約60加盟店を数えるまでに成長した。同年11月20日には、20周年記念パーティが横浜で開催され、この日を祝うために全国各地から加盟店オーナーやスタッフが集結した。

会場では、この日を迎えたことを喜びあい、互いの闘志を讃えあい、そして、今後のネットワークの発展と躍進に向けて、新たにその決意を確認することができた。アメニティネットワークのメンバー達の表情は、いずれもトイレに情熱を注ぎ込んでいることへの自信と希望で輝いて

いた。

'09年5月に渋谷区公衆トイレの命名権を取得し、『渋谷区役所前 トイレ診断士の廁堂』を命名したことをきっかけに、多くのマスコミから取材を受け、今もなおトイレ診断士の活躍が注目され続けている。

今年は、新たな取組として、アメニティネットワーク全体のISO14001の拡大認証に向けて、スタートを切った。

トイレのメンテナンス業界に一石を投じたアメニティネットワークだが、今後も留まることなく道なき道を歩み、更なる躍進を続けていく。

一般家庭のトイレ

韓国的一般家庭のトイレは、洋式便器+洗面器+シャワーのいわゆるユニットバスタイプになっています。それじゃあ家族がお風呂に入っている間はトイレが使えないって不便じゃないのか?って心配になりますよね。韓国ではほとんど家で浴槽につからず長風呂をしないので、さほど不便ではないようです。

まとめ

今年は11月にG20(金融サミット)がソウルで開催されます。韓国では過去にも'88年のオリンピック、'02年のサッカーワールドカップと、世界的なイベント時には「世界中からのお客様を迎えるにあたってトイレをきれいにしよう」というキャンペーンが行われてきた経緯があります。

今回のG20でも、飲食店の格付け制度が導入され、その中にも「トイレの衛生性」が重要な項目に位置づけられています。

これを機会に、さらに快適なトイレへの大きな一歩になると感じています。(セルベッヂオ中嶋)



Place 1 ソウルで一番空に近いトイレ



Place 2 トイレの家



「トイレ市長」とも呼ばれた故沈載徳(シム・ジェドク)氏が建設したトイレの家。総工費1億7千万円とも言われ話題を集めました。現在は水原市に寄贈され、2010年10月に博物館としてお見えしました。

Goods 1 取替え便座



トイレをおしゃれに変身させたいあなたには、取替え便座がおすすめ。クッションタイプで座つたときのビヤッと感もありません。大型スーパーなどで1000円程度。

Goods 2 マジマロ



2000年にインターネットのフラッシュアニメーションとして誕生したウサギのキャラクター。いたずらっ子でトイレのカッポンを頭にくっつけていることがある。

Toilet Topics



第14回トイレ診断士試験実施!

今年9月3日～5日に第14回厚生労働省認定社内検定「トイレ診断士」講義・試験が行われました。

トイレ診断士とは、トイレ内の実情を調べ、その適正や欠陥の有無を判断する技能を有する者に与えられる資格です。取得するには、トイレ内設備の機能や構造に加え、ニオイや汚れなど、トイレのトラブルについての知識や関連法規など、様々な知識・技能が要求されます。1997年にスタートした制度ですが、2003年には厚生労働省の社内検定制度で認定されました。現在では、全国に約120名のトイレ診断士が活躍しています。



▲トイレ診断士講義風景

既にトイレ診断士として活躍するメンバーはこう言います。「人の健康とトイレの快適性の考え方は非常に良く似ている。人は普段、健康であることに感動しないが、いざ病気になって始めて健康のありがたみに気づく。これをトイレに当てはめて考えると、トイレが正常な機能を果たし、臭くないトイレ、汚れのないトイレを使えることに関してもあまり感動することはない。しかし、ひとたびニオイや不具合が発生するとクレームとなって表れる。我々トイレ診断士は、トイレが病気にかかっていないかトイレの健康状態をチェックする、言わばトイレの専門医です。」

トイレ診断士の数は年々増加していますが、国内のトイレの数を考えると、まだまだ不足しています。今回の試験合格発表は未だですが(10月5日現在)、本紙が皆様のお手元に届く頃には、新トイレ診断士も誕生し、全国にあるトイレの快適環境維持に一役を担う存在となります。

ハネオくん

間違IJ探しクイズ!

AとBのイラストに違うところが5箇所あります。

給食を食べるハネオくん。今日のメニューはパンと牛乳、そして大好きなクリームシチューです。それでは皆さんと一緒に「いただきまーす♪」

A



間違いは全部で5箇所。あなたはいくつ見つけられますか!?

B



正解は編集後記の下に掲載しています。

近藤 明

トイレ
往復コラム

瀬古 浩史

最終回

お客様



瀬古 浩史 (Bネーム: 東山百雪)

京都のアメニティネットワークシヨップ「アメニティコスモス」代表。トイレ診断の腕はトリプルA級!でも食はB級グルメを愛するアラフォー男性。トイレを通して社会を見る鋭い観察眼で書かれるコラムにも定評がある。

ようこそ、お越しやす。毎度、はばかりさんどす

関西のアメニティネットワークショップの社長二人による往復コラム。トイレへの熱い情熱を綴ります。

※「はばかりさん」は、京ことばで「お世話様」の意。また「はばかり」は、「便所」の俗語でもある。

こんにちは。今回は「お客様」がテーマということで、当社でお取引いただいているお好み焼きチェーン店様での、トイクリーンマイスター研修(TCM研修:トイレの日常清掃研修)について書かせていただきます。

私は、かねてからトイレの仕事を通じてお客様の外部ブレーンになりたいと思っていました。それが、TCM研修を通して実現することになりました。

今回TCM研修をさせていただいた、お好み焼きチェーンの幹部の方々は、社長を含めて30代という若い会社ですが、来店されるお客様のCSアップにはスタッフのスキルアップしかないと、日頃から様々な研修を実施しています。

その中、当社に「トイレを通じてお客様へのおもてなしを考える研修はできないか」というご相談を受け、喜んでお引き受け致しました。打ち合わせの中で担当部

長様からのご要望は、「単に清掃方法の指導ではなく、トイレを清潔に保つことがなぜお客様のおもてなしになるのかを、20歳前後の若いスタッフに伝えてほしい」ということでした。すごく責任を感じましたが、上手くやることよりも熱意をもって全力で伝えることを心がけました。

後日、部長様から、「研修以来、スタッフの意識が変わった」と感謝の言葉をいただき、単にトイレをきれいにしてくれる業者ではなく、共にお店を運営していくパートナーとして受け入れていただいた瞬間でした。本当に嬉しかったです。

最後になりましたが、この往復コラムは今回で最終回となります。2009年新年号からの約2年間でしたが、ご愛読ありがとうございました。

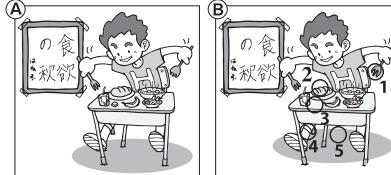
編集
後記

いつまでこの暑さが続くのかと嫌気が差した今夏でしたが、いつの間にか涼しくなり、厳しかったあの陽射しを懐かしく思います。さて、秋といえば『食欲の秋』『運動の秋』『読書の秋』等、自然を楽しみ、実りに感謝し、様々な活動に適した気候です。トイレも快適に利用しやすくなります。そこで『トイレの秋』というのはどうでしょうか。トイレの快適性と温度・湿度は、大きく影響しています。(雉撃弾治)

ハネオくん 間違IJ探しクイズ!

正解発表

- 1.左手のフォークの長さ 4.右足の靴下の長さ
2.パンの模様 5.机の影の位置
3.バターが無い



あなたの町のアメニティネットワーク

アメニティ本部フリーダイヤル 0120-57-1110