イスター 制度



特

# トイレの日常清掃テクニックをマスターする

「トイレの日常清掃の方法がよくわからない」「清掃レベルがスタッフ個人の技量によって異 なってしまう |…多くのお客様が、このような悩みを抱えていらっしゃいます。

そんな声にお応えして誕生したのが、アメニティネットワークの「トイレクリーンマイスター」 制度。今回はその詳細をご紹介いたします。(1・2面)

### トイレの日常清掃…お困り ではないですか?

トイレルームは、建物全体 の中で占める割合が小さいに もかかわらず、その役割の性 質上、非常に特殊な空間とい えます。狭い面積の中に様々 な設備機器が入り、"ニオイ" や"汚れ"も他のルームとは全 く異なります。トイレルーム が、他の空間に比べてメンテ ナンスの難易度が7~10倍 以上と言われるのも、そのた めです。

そんな中、日常清掃に従事 する方たちにとって、トイレル ームの清掃は、限られた時間、 限られた予算、限られた人数 で行うため、難易度の高いも のになっています。また、日常 清掃の指導を行う立場の方々 にとっても、その特殊性ゆえ、 なかなか十分な清掃方法や 指導方法が見つからない…と いう場合が少なくありません。

### 御社の日常清掃スタッフさ んに「トイレクリーンマイス ター」研修を実施します!

そこで、アメニティネットワ

### Toilet Clean Meister

ークでは、この度、新しく「トイ レクリーンマイスター」制度を スタートいたしました。これ は、毎日トイレの日常清掃を 担当されている清掃員の皆様 に、日常清掃の手法について 研修を実施し、"衛生的に""効 率的に""確実に"清掃を行うた めのテクニックをマスターして いただくものです。

研修を行うのは、アメニティ ネットワークのトイレ診断士 1級を取得し、さらにトレーナ ーとしてのトレーニングを受 けた「トイレクリーンマイスタ ートレーナー」。専門のトレー ナーが、業種や業態を考慮し、 お客様の抱えている問題点の 解決を導くためのカスタマイ ズされたカリキュラムで研修 を実施いたします。

研修を受講された方には、 アメニティネットワーク公認の "トイレクリーンマイスター受 講修了証"が手渡されます。

### アメニティネットワークの「マイスタートレーナー」が 青掃スタッフのレベルアップを支援します。





マイスタートレーナーは、御社の施設のトイレを良く知るいわば主治医さんなのです。

掃スタッフさんを「トイレクリーンマイスター」に!!

トイレの日常清掃にお困りのお客様に朗報です!専門的な研修で、日常清

韓国で活躍する1級トイレ診断士・セルベッチオ中嶋のコラム。今回は、韓

国でトイレに行く際の"いろは"を教えてくれます。これであなたも韓国トイ



トイレの日常清掃テクニックをマスターする

制度スタート!

旅行者のための 韓国トイレガイド。

ようこそ、お越しやす。 毎度、はばかりさんどす。

京都にある二つのショップの社長による往復コラム。今回は「アメニティコ スモス」の瀬古氏による、夏休みの学校で起こった冷や汗の出る話です。





一割烹 新瀧(しんたき)一

緑豊かな城下町・新潟県五泉市に居を構える日本料理店「割烹 新瀧」様。 季節に応じた心を込めた手づくりの品々を提供する、歴史あるお店のトイ レをご紹介いたします。

レ通!?



# 「トイレクリーンマイスター |研修を受講 されたお客様にお聞きしました!

### 京急サービス株式会社様

今年7月、京浜急行(東京か ら神奈川を結ぶ鉄道) の各駅 や、駅ビルなどの商業施設で ビルメンテナンス事業を行っ ていらっしゃいます京急サービ ス株式会社様にて、「トイレク リーンマイスター研修」を実施 させていただきました。

京急サービス株式会社様で は、駅トイレの「安心・安全・ 快適」を実践し、より高品質な サービスを利用者の方に提供 することを目的に、トイレク リーンマイスター制度を活用 されています。

### ご担当者様より

トイレクリーンマイスター研修は、 08年度から導入させていただき、徐々 にではありますが確実に、駅トイレ清 掃員の中で"トイレの重要性"が浸透し つつあります。トレーナーの方の親切・ 丁寧で分かりやすい説明はもとより、 人柄の素晴らしさはアメニティネット ワークの教育の賜物と感じています。 また、講義はアイテムを駆使しながら の重要ポイントの説明など、今後の業 務に役立つものとなっています。



京急サービス(株) 業務統括本部鉄道事業部 清掃管理担当 次長才木 勝美様

### トイレクリーンマイスター研修会の様子



模型便器を使って、汚れやにおいが発生 しやすい箇所を説明します。



"焼肉のタレ"などを使った疑似汚水で、床 排水トラップ機能を実験します。



卵の殻を用いた実験で、酸性洗剤の特性 を理解します。



研修施設内の実際のトイレにて、実技研 修书。

現在、この他にも業種・業態を問わず各方 面のお客様より研修のお申し込みをいただき、 全国に続々と「トイレクリーンマイスター」が誕 生しています。



### 問合せ アメニティネットワーク技能検定協会

(株式会社アメニティ内)

●担当:森田 TEL.045-371-7676 E-mail: I-morita@do-amenity.co.jp



### セルベッチオ・中嶋の日韓トイレ放決記。

続 あんにょん ☆ ふぁじゃんし



# 第4回「旅行者のための韓国トイレガイド」

※「アンニョンファジャンシル」とは「やあ!トイレ」というような意味

韓国の秋は気候も良く、旅 行にはベストシーズン。そこで 今回は、韓国へ旅行される方 のためのトイレガイドをお送り します。

旅行先では「トイレはどこ?」 というのが一番の心配事です よね。私がお勧めしたいのは、 コーヒーショップのトイレです。 韓国にもコーヒーチェーン店が いたるところにあり、その数は 日本よりも多いかも。そういっ たお店では自由にトイレを使え ますし、比較的きれいに管理さ れているので私もよく利用して います!

またはこの看板を探すのも ひとつのテ。(右写真)これはソ

ウル市などが指定している "開 放トイレ"。ガソリンスタンドや ビルの1階のトイレが誰でも 使えるように開放されている のです。

ひとつ注意したいのが、日本 ではトイレに行きたくなったら コンビニ!という方も多いと思い ますが、韓国のコンビニではト イレを貸してくれないことが多 いので気をつけてくださいね。

それと、トイレの場所がわか らない時はこの一言だけ暗記 して行ってくださいね。「ファ ジャンシル オディエヨ? (トイレ どこですか?)」答えについては 身振り手振りで・・・^^: お店 などで聞いた場合、鍵を渡され

ることがあります。これはテナン トビルで共同で使っているトイ レに鍵をかけているためで、こ の鍵でトイレのドアを開けま しょう。最後に返却することも 忘れずに…

さて、次はトイレの使い方で す。基本的には日本と変わりは ありませんが、韓国ではトイレッ トペーパーを便器に流してはい けないというのが定説。便器の 横にあるゴミ箱(というかバケ ツ?) に捨てましょう。実は便器 に流しても大丈夫!というのが 私の経験ですが、絶対詰まら ないとは言い切れません。ペー パーはゴミ箱に捨てておくのが 無難ですね。でも、ついうっかり

流してしまった!という場合は、 仕方がありません。詰まらずに ちゃんと流れているかどうか しっかり確認してくださいね。

それでは、トイレの心配は水 に流して楽しい韓国旅行をお 過ごしください~。



街路灯に見やすく掲げられた開放ト イレの表示板

# ハネオくルタ



間違い探しクイズ

秋、実りの季節です。学校で稲刈り体験をしているハネオ君、離れのトイレをちょっと拝借…するとそこはボットン便所!たくさん虫がいるけれど、「便所虫」って一体どれだっけ?

### AとBのイラストに違うところが5箇所あります。





5箇所すべて見つけて、か ② わや版編集室までご応募 ください。正解者の中から抽選でプレゼントを差し上げます(巻末の応募 方法をご覧ください)。





(前号の正解) 1.ハネオ君の口の形 2.男性トイレの表示 3.カタツムリの殻の巻き方 4.カタツムリの汗の数 5.右側の卵の殻の形

# トイレ・ヒストリー



第三話 ロメカニズムを検証!

(前号からのつづき



ー前回のお話ー 顧客からのクレームをきっかけに、"根本から 臭いと汚れを断つシステム"を作ろうと立ち上 がった山戸は、次第にその研究へとのめり込ん でいった — 創業10年を迎えるころである。

"トイレのニオイと汚れの問題"は、尿石の研究と対策が主テーマとなった。

水洗、非水洗を問わず尿石から発生するアンモニア臭が、臭いトイレの最大の問題であることを明確にしたのである。

当時は、尿石と言う言葉すら一般的に使っていない時代であり、便器の黄ばみ、スケール、汚れ…等の言葉がビルメン業界でも一般的であった。

ケミカル企業の強酸系製剤の一部に尿石と言う言葉 が使われていたかどうか、今では、その検証も難しい…そ んな時代である。

山戸は、理系・ケミカル関連の会社に協力を求めながら、尿石対策にやがて寝食を忘れるほど没頭していった。

そして、平成元年(1989)にアメニティが設立されたときに発表されたのが、マリンクールと言うスルファミン酸を主剤とした小便器用の尿石防止剤である。

…(次号につづく)

# **BOOK De Toilet**

トイレにちなんだ本を紹介します。



### TITLE 永遠の贈り物

アニマル・コミュニケーションで 伝える動物からのメッセージ

著者:ローレン・マッコール 監修:おくだひろこ 出版元:中央アート出版社 発行:2009年4月 定価:1,600円(税別) 愛する動物が旅立ってしまった後に襲われる埋める事の出来ない喪失感—。 "ペットロス"と呼ばれるこうした悲しみを癒すのが、著者の仕事だ。その手法は "アニマル・コミュニケーション"と呼ばれ、旅立っていった動物たちと会話し、飼い主に愛情のメッセージを伝える、テレパシーのようなものだという。この本は、「本当にあの子は幸せだったの?」と思い悩む飼い主たちに、亡きペットからの愛情を感じる喜びと癒しを与えてくれる。実際にペットを飼ったことのない人でも、読み終わった後に不思議な幸福感を感じることができるはず。

※監修をされたおくだひろこさんはアメニティネットワークのお客様(!)。そして、毎年アメニティネットワークカレンダーのイラストを書いているながしまよいちさんが挿絵を担当しています。

# 近際明トイントイタコラム

瀬古 浩史

# ようこそ、お越しやす。毎度、はばかりさんどす

関西のアメニティネットワークショップの社長二人による往復コラム。トイレへの熱い情熱を綴ります。

※「はばかりさん」は、京ことばで「お世話様」の意。また「はばかり」は、「便所」の俗語でもある。

第4回

ある。

気を遣う工事…。



瀬古 浩史(Bネーム: 東山百雪蘭) 京都のアメニティネットワークショップ「アメニティコスモス」代表。トイレ診断の腕はトリプルA級!でも食はB級グルメを愛する40歳。トイレを通して社会を見る鋭い観察眼で書かれるコラムにも定評が

皆さんこんにちは。夏も過ぎ、秋の気配を感じる今日この頃になってまいりました。

さて、今回のお題は「工事関係のエピソード」ということで、私が今年の夏、一番思い出に残った出来事をお話したいと思います。私たちの現場で「工事」とは、便器や洗面台に自動水栓を取り付けたり、便器や部品の交換などを行うことをいいます。今回は、とある高校で工事をしたときのお話です。

夏休みのある日、その学校では、ハイタンク式の小便器(一定時間になると全部の小便器に一斉に水が流れる方式)から個別の押ボタン式の洗浄方法に変更する工事を行うことになっていました。

で、当初の予定では作業日は夏休みと聞いていたんですが、なんと生徒さんが続々と登校して教室に入っていくではありませんか! そして、いたって普通に授業が始まりました。春先に流行した新型インフルエンザの影響で休校になった授業を、夏休みに補講していたのです。生徒たちは全員、私語1つなく真剣に授業に

集中していました。

一方、私たちは配管を固定するためにコンクリート用ドリルで壁に穴を開けていたのですが、その音が校舎中に響き渡ってしまったのです。「こりゃあまずい!」と思い、ドリルを使うのは休み時間だけにしようと思ったのですが、ベルが鳴っても授業は延々と続いていました。クラスによって休み時間がまちまちだったため、昼休みに集中的にドリル作業を行いました。さらに、授業は18時まであるということで、放課後の作業もままならず…。結局、無理をせず、工期を2日間延ばしていただいて無事完了することができました。

ドリルを使う作業をその時間に合わせて行うための 準備をしたり、その間にほかの作業をしたりと大変集 中力がいる現場だったのですが、それよりも夏休みに もかかわらず長時間の授業を集中して受けていた生 徒さんには脱帽いたしました。

次回は近藤社長に「ゾっとした話」についてお願いいた します。



四季に応じたおもてなしの料理を 新

- 創 立:大正初期
- 住 所:新潟県五泉市村松甲2114番地
- T E L:0250-58-7191
- http://www.just.st/?in=308586

### 瞎 客 樣 訪

No.22

新潟県五泉市は、緑豊かな山 々と清流に囲まれた、農業と綿・ ニット産業の盛んなところ。中で も、かつて3万石の城下町とし て栄えた村松地区は、今なお城 下町の名残が残る特徴的な町 並みとなっています。今回は、そ んな歴史と伝統のある町で美 味しい割烹料理を提供されて いる「割烹 新瀧」様にお邪魔い たしました。

### ■割烹新瀧様の特徴を教え て下さい。

長い伝統の上に成り立ち、 新しい料理を日々工夫しなが ら、季節に応じた心を込めた 手作りの品々をお出ししてお ります。地元の皆様からも冠婚 葬祭と幅広くご利用いただい ております。

■お客様に対して、どんな点 に気を配っていらっしゃいます か?また、設備上、気をつけて いる点などはありますか?

福祉社会に対応できるよう、 バリアフリーを意識し、館内 の手すり、エレベーター、車 椅子トイレを完備しておりま す。すべての方になにげな く、気持ちよく利用していた だくための心に届くバリアフ リーに努めています。



▲おかみの瀧澤圭子さん

■トイレに関して気をつけて いる点や、工夫している点を お教えください。

清潔第一と考えておりま す。その為、ノータッチにてセ ンサーで感知し、自動的にふ たの開閉、洗浄を行うトイレ を設置いたしました。また、 洗面台の手洗いも自動なの で衛生的であり尚且つ環境 にも優しい設備と自負してお ります。

### ■アメニティを導入した と、導入して良かった点を教 えてください。

毎日の清掃だけでは、完全 ではありません。目に見えな い部分を専門的知識を持っ た方からのケアが必要と考 え、導入いたしました。結果、 働いている私達が心地よく 使用できるということは、お 客様からも喜んでいただい ていると考えております。

■最後に、担当(ショップ)に -言お願いします。

いつも笑顔できれいをあ りがとうございます。

SHOP



▲男性用トイレにはピピダリアを設置(便器上)。



▲雰囲気のある和風の小便器も。



☆ 私が担当しています! ☆

アメニティ新理 新潟県五泉市 トイレ診断士ID: 10-0208-0299

安中 正幸(あんなか まさゆき)さん

新瀧様にご協力頂き感謝しております。新瀧様には大勢 のお客様が来店され、トイレの使用量も多いので、メンテナン ス面では何かと苦労されているかと思われます。私は、お客様 の目線で、きれいで臭わないトイレを維持することに、努めてま

### ? WHAT IS AMENITY NETWORK? BO S

### ▶AN有志「全日本12時間耐久 サイクリングINつくば」に参戦!

8月8・9日、茨城県つくば市で 開催された自転車レース「全日 本 12 時間耐久サイクリングINつ くば(日本サイクリング協会主 催)」に、ANの有志総勢8名が参 加しました。このレースは、筑波 サーキットを交代走行で12時間 の周回数を競うもの。昨年に引



き続き2回目の参加となった今 回は、本部新入社員をはじめ、

ショップも巻き込んだチームが無 事、完走しました!

### ▶ 千葉で「全国トイレシンポ ジウム」開催決定

日本トイレ協会は10月17(土)・ 18(日)日、千葉県松戸市で「川の 駅・トイレ/ジョイントフォーラム 2009(第25回全国トイレシンポジ ウム)」を開催します。内容は "川

の駅とトイレ"についてフォーラム や事例紹介等。アメニティは渋谷 区公衆トイレネーミングライツ取 得について発表予定。詳細は日 本トイレ協会シンポジウム事務局 まで。

(担当:設計事務所ゴンドラ/ 浅井 azai@gondola-archi.com)

アメニティネットワークオフィシャルHP http://amenity-network.net/



今回の特集「トイレクリーンマイスター」は、かねてよりお客様から「日常清掃スタッフに 何か良い指導方法はないか?」という相談が多数寄せられていたことから創設された、新し い制度です。この研修を受けられたスタッフの方々は皆、活き活きと誇りを持ってトイレの 日常清掃に励んでいらっしゃいます。是非是非、ご活用いただければと思います。(水仙)

### 「ハネオ君間違い探しクイズ」応募方法

3面の「ハネオ君間違い探しクイズ」の解答と下記の事項を記入し、ハガキ・メール・FAXで下記の応募先 までお送りください。正解者の中から抽選で20名様にノベルティをプレゼント致します。

①クイズの解答5箇所 ②かわや版入手方法と担当ショップ名 ③会社名 ④氏名・年齢・性別 ⑤ノベルティ 送付先(郵便番号・住所・電話番号) ⑥トイレに関する疑問、またはかわや版の感想

■ハガキ 〒221-0863 神奈川県横浜市神奈川区羽沢町685 かわや版「ハネオ君間違い探しクイズ」係

e-mail kawaya@do-amenity.co.jp Fax 045-371-7717

- ■締切:2009年11月末日 消印有効 ■正解:次号(2010年1月発行)で発表
- ■当選者の発表は発送を持ってかえさせていただきます。

444 ₫ あなたの町のアメニティネットワーク

アメニティ本部フリーダイヤル 20120-57-1110

